

- **Waarom zijn jullie overgegaan op een tourniquet systeem?**

De belangrijkste reden voor dit nieuwe systeem is het verbeteren van de veiligheid voor onze bezoekers. We willen voorkomen dat mensen ongezien en ongeregistreerd toegang hebben tot het zwembad. Daarnaast willen we een betere doorstroming bij de receptie creëren. Tevens krijgen de receptiemedewerkers meer tijd om mensen te woord te staan, te informeren en/of te adviseren en de telefoon te beantwoorden.

- **Waarom juist dit systeem?**

Andere zwembaden hebben hier goede ervaring mee en het sluit aan bij ons huidige kassasysteem.

- **Wat zijn de voordelen?**

- *Altijd toegang en registratie, ook bij afwezigheid receptie.*
- *Niemand zonder pasje of bandje naar binnen.*
- *Beperking wachtrij, er is meer tijd voor advies, uitleg en informatie.*
- *Er is een vlottere doorstroming bij de receptie.*
- *In de toekomst zal het ook mogelijk zijn om entreekaarten zelf online te kopen of badenkaarten te verlengen. Daarnaast is het ook mogelijk om geld op het toegangspasje te zetten zodat u met deze pas ook kunt betalen in het sportcafé.*

- **Zijn er ook nadelen aan dit systeem?**

- *De receptiemedewerkers en gebruikers zullen even moeten wennen.*
- *Minder contact met de klanten.*
- *Pasjes moeten gewisseld worden.*
- *Borgsysteem komt te vervallen.*

- **Wat betekent dit voor mij als klant?**

Als klant hebt u een nieuwe toegangspas nodig. De pasjes worden omgewisseld voor een nieuw pasje of een polsband. De kosten hiervoor zijn € 7,50. U kunt uw pas kosteloos aan de receptie omwisselen voor een nieuwe Mifairpas of polsband. Deze pas wordt uw eigendom. Met de ingebruikname van het nieuwe systeem komt het borgsysteem te vervallen.

- **Wat betekent dit nieuwe systeem voor de receptie?**

Er zal een verschuiving van werkzaamheden plaatsvinden. De receptiemedewerker wordt meer gastvrouw. Er is meer ruimte om klanten te woord te staan en te helpen. De controle komt grotendeels te vervallen, maar ze houden zeker wel een oogje in het zeil. Daarnaast blijft het mogelijk kaarten en losse baden te verlengen en/of te kopen aan de receptie. Het is zeker niet de bedoeling dat de receptiemedewerker verdwijnt.

- **Kan ik mijn kinderen, buggy, maxicosi, rollator, rolstoel etc. meenemen als ik met mijn kind naar de zwemles ga of het zwembad wil bezoeken als mindervalide?**

Ja, dat kan. We richten het systeem zo in dat, als het wenselijk is, meerdere personen op een pasje naar binnen kunnen. Voor de buggy etc. kunnen we het glazen deurtje openen.